Vraply · Compliance-overzicht

Eén-pagina samenvatting voor inkoop-, privacy- en IT-teams. Bijgewerkt op 6 november 2026. De volledige, altijd actuele versie staat op vraply.nl/compliance.

Data in de EER, geen doorgifte, geen TIA nodig. Alle gegevens blijven binnen de Europese Economische Ruimte, bij Nederlandse partners. Omdat er geen doorgifte naar een derde land plaatsvindt, is een Transfer Impact Assessment (TIA) of SCC voor doorgifte niet nodig.

Rollen en afspraken (AVG)

- Jij bent verwerkingsverantwoordelijke, Vraply is verwerker (art. 28 AVG).
- Verwerkersovereenkomst self-service in het portaal, met versie en datum; model vooraf leesbaar als PDF.
- Respondenten anoniem opgeslagen: geen IP-adres of identificatie.
- Instelbare bewaartermijn en export (CSV, PDF, Word, PowerPoint).

Datalek en rechten

- Melding aan jou binnen 72 uur na ontdekking van een datalek dat jou raakt.
- Inzage, export en verwijderen regel je zelf in het portaal.

Beveiliging

- HTTPS met moderne TLS en HSTS; gevoelige velden versleuteld.
- Strikte, automatisch geteste scheiding per organisatie.
- Sterke wachtwoorden, inlogrem en 2FA als optie.
- Back-up vóór elke databasewijziging; wekelijkse kwetsbaarheidscontrole.
- Kwaliteitspoort: niets live zonder groene tests en controles.

Certificeringsroute (eerlijk)

- Nog geen ISO 27001-certificaat; wel de bijbehorende maatregelen.
- Onafhankelijke beveiligingstest (pentest) staat op de planning.

Subverwerkers

PARTIJ	WAT ZE DOEN	WAAR
TransIP B.V.	Hosting, database en reservekopieën	Nederland
Lettermint	Verzending van systeem-e-mail	Nederland
Mollie B.V.	Betaalafhandeling (alleen organisatiegegevens, nooit van invullers)	EU/EER
Sentry (Functional Software, Inc.)	Foutmonitoring; alleen technische foutgegevens	EU-regio (Frankfurt)

Een wijziging in deze lijst melden we vooraf aan alle organisaties.

Verantwoord melden

Beveiligingsproblemen meld je via privacy@vraply.nl. De coördinaten staan machineleesbaar in vraply.nl/.well-known/security.txt.