Verwerkersovereenkomst (model)

Dit is het model ter beoordeling. De definitieve, ondertekende versie leg je self-service vast in het Vraply-portaal; daar vul je de gegevens van je organisatie in en download je hem met datum en versie.

Partijen

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij het gebruik van Vraply en is gesloten tussen:

De verwerkingsverantwoordelijke (hierna: de verantwoordelijke)
«naam van je organisatie»

De verwerker (hierna: Vraply)
Vraply
— straat + huisnummer volgt —
KVK: — KVK volgt — · BTW: — BTW-nummer volgt —
Contact voor privacyzaken: privacy@vraply.nl

Deze overeenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de gebruiksovereenkomst tussen partijen en legt de afspraken vast over de verwerking van persoonsgegevens (artikel 28 AVG).

Begrippen

De begrippen "persoonsgegevens", "verwerking", "betrokkene", "verwerkingsverantwoordelijke", "verwerker", "subverwerker", "datalek" en "AVG" hebben de betekenis uit de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

1. Onderwerp en instructies

De verantwoordelijke gebruikt Vraply om enquêtes te maken en reacties te verzamelen. Vraply verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op schriftelijke instructie van de verantwoordelijke, om de dienst te leveren. Het gebruik van het platform en de instellingen daarin gelden als deze instructie. Vraply gebruikt de gegevens nooit voor eigen doelen, koppelt ze niet aan andere bronnen en verkoopt ze nooit. Vindt Vraply dat een instructie in strijd is met de wet, dan meldt Vraply dat.

2. Aard, doel, gegevens en betrokkenen

Aard en doel: het hosten van enquêtes en het verzamelen, opslaan en tonen van reacties, plus het versturen van uitnodigingen en systeemmails. Categorieën gegevens: enquête-antwoorden van respondenten (door Vraply anoniem opgeslagen, zonder IP-adres of identificatie), e-mailadressen van uitgenodigde respondenten (nooit gekoppeld aan antwoorden) en accountgegevens van teamleden (naam, e-mailadres). De verantwoordelijke bepaalt zelf welke vragen worden gesteld en is er verantwoordelijk voor dat daarbij geen onnodige of bijzondere persoonsgegevens worden uitgevraagd. Categorieën betrokkenen: respondenten en teamleden van de verantwoordelijke.

3. Duur, teruggave en verwijdering

Deze overeenkomst geldt zolang de verantwoordelijke een Vraply-account heeft. Na beëindiging kan de verantwoordelijke alle gegevens exporteren (CSV, PDF, Word, PowerPoint). Daarna verwijdert Vraply de persoonsgegevens binnen de herstelperiode van het account, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist.

4. Bewaartermijnen

Uitnodigings-e-mailadressen worden automatisch verwijderd 30 dagen na sluiting van de enquête, of uiterlijk 90 dagen na versturen. De verantwoordelijke beheert de bewaartermijn van reacties zelf (verwijderen kan altijd; een automatische termijn

is instelbaar in het portaal).

5. Subverwerkers

De verantwoordelijke geeft algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. Vraply legt aan elke subverwerker dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst en blijft volledig aansprakelijk voor hun handelen. Vraply gebruikt uitsluitend deze subverwerkers, allemaal met gegevensopslag in de EU:

- TransIP B.V. — hosting (Nederland)
- Lettermint — e-mailbezorging (Nederland)
- Mollie B.V. — betalingen (Nederland/EER)
- Functional Software Inc. (Sentry), EU-regio Frankfurt — foutmonitoring, zonder persoonsgegevens van respondenten

Een nieuwe of gewijzigde subverwerker kondigt Vraply vooraf aan op vraply.nl/subverwerkers. Heeft de verantwoordelijke een gegrond bezwaar, dan kan die het account opzeggen.

6. Doorgifte buiten de EER

Vraply en zijn subverwerkers slaan de persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte. Er vindt geen doorgifte naar landen buiten de EER plaats. Mocht dat in de toekomst nodig zijn, dan gebeurt dat alleen met een geldig doorgiftemechanisme (bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of de EU-modelcontractbepalingen) en na aankondiging.

7. Beveiliging

Vraply neemt passende technische en organisatorische maatregelen (artikel 32 AVG): versleutelde verbindingen (TLS), versleutelde opslag van gevoelige velden, strikte scheiding tussen organisaties (aantoonbaar getest), toegang met sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie, minimale gegevensverzameling, logging van gevoelige acties, dagelijkse back-ups en een publiek beschreven beveiligingsbeleid op vraply.nl/beveiliging. De maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

8. Datalekken

Vraply informeert de verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 72 uur na ontdekking, over een datalek dat de verantwoordelijke raakt. De melding bevat de aard van het lek, de betrokken categorieën en aantallen, de waarschijnlijke gevolgen en de genomen of voorgestelde maatregelen, zodat de verantwoordelijke kan voldoen aan de eigen meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

9. Bijstand aan de verantwoordelijke

Vraply helpt de verantwoordelijke, voor zover die daar zelf niet in het portaal bij kan, met verzoeken van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering, bezwaar, dataportabiliteit), en met een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder. Vraply stuurt verzoeken van betrokkenen die rechtstreeks bij Vraply binnenkomen door naar de verantwoordelijke.

10. Vertrouwelijkheid en personeel

Iedereen die bij Vraply toegang heeft tot de persoonsgegevens is tot geheimhouding verplicht en krijgt alleen toegang voor zover nodig voor het werk.

11. Audit en controle

De verantwoordelijke mag jaarlijks, en bij een concreet vermoeden van een tekortkoming, de naleving van deze overeenkomst controleren. Vraply verstrekt daarvoor de nodige informatie en werkt mee aan een audit, eventueel uitgevoerd door een

onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden. Kosten van een audit zijn voor de verantwoordelijke, tenzij er een wezenlijke tekortkoming blijkt.

12. Aansprakelijkheid

Op de aansprakelijkheid onder deze overeenkomst zijn de afspraken en beperkingen uit de gebruiksovereenkomst tussen partijen van toepassing. Dwingend recht, waaronder de AVG, blijft onverkort gelden.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

14. Wijzigingen

Vraply kan deze overeenkomst aanpassen als wetgeving, de dienst of de subverwerkers wijzigen. Een nieuwe versie wordt aangekondigd; de verantwoordelijke kan die opnieuw digitaal accepteren in het portaal. Vragen over deze overeenkomst kunnen naar privacy@vraply.nl.